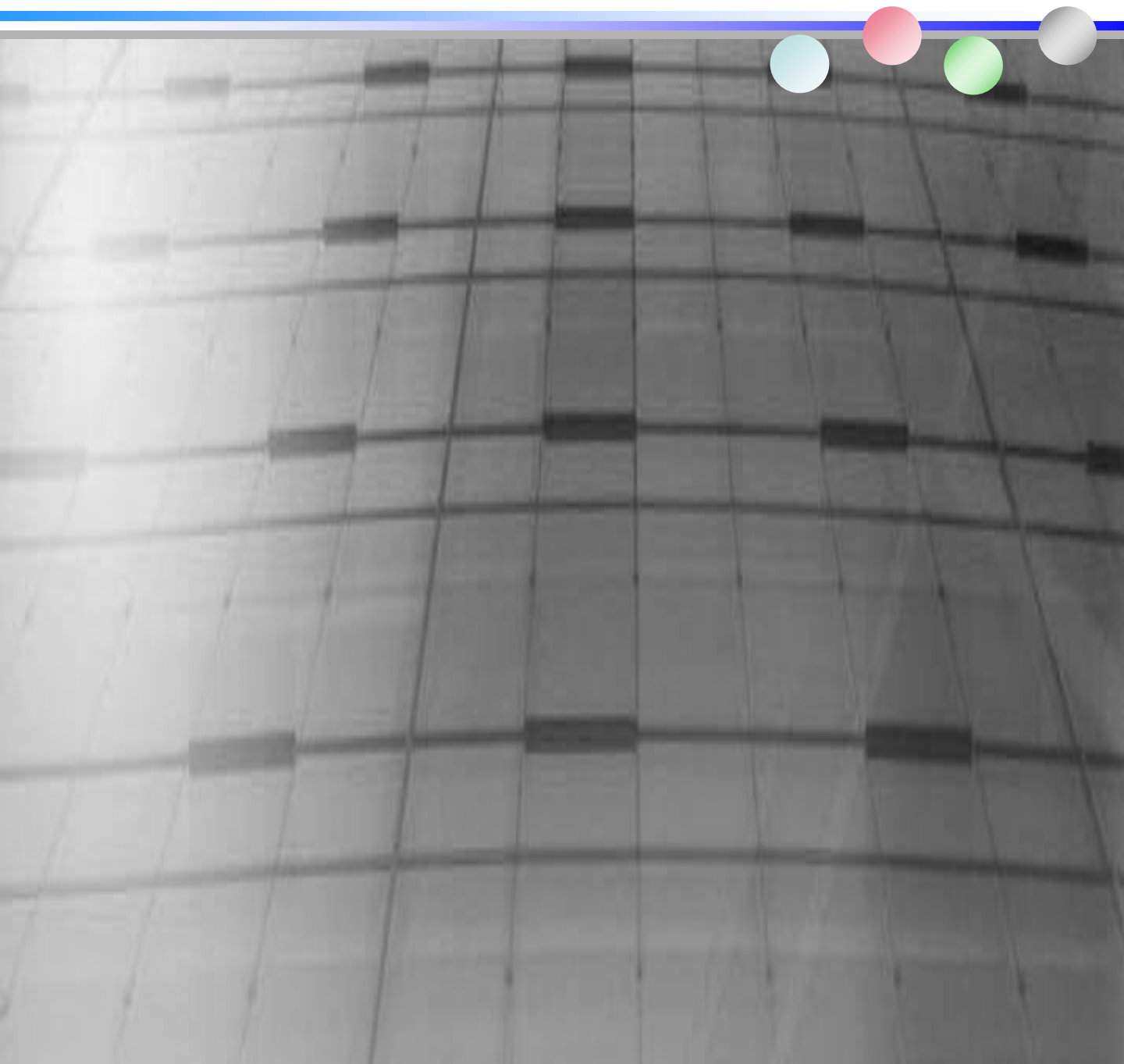


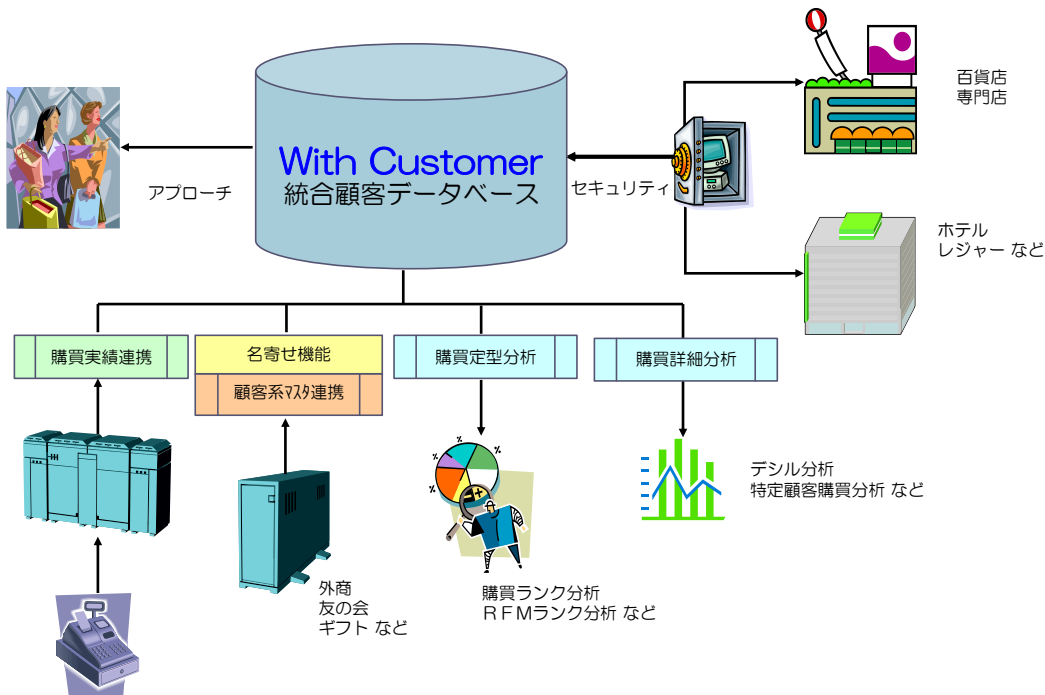
「With Customer」



BEST SOLUTION
株式会社 **ウイズシステム**

With Customer の概要

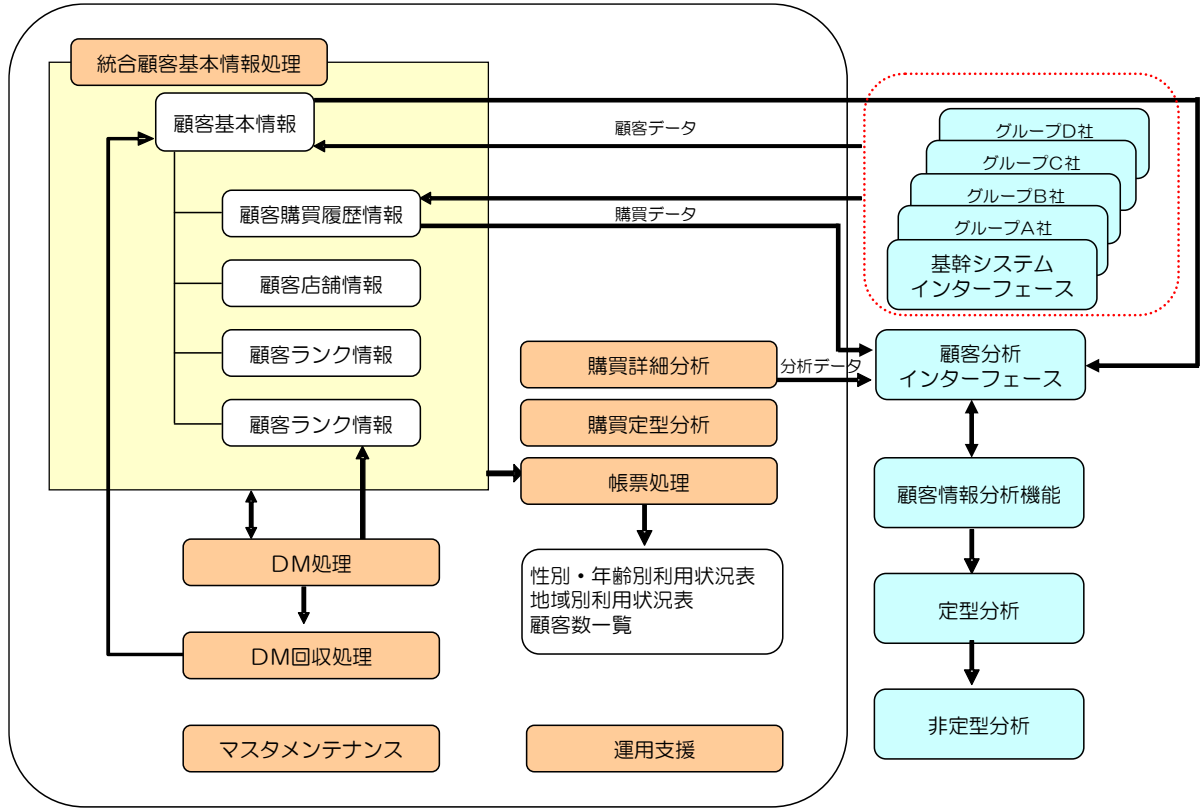
当システムは、例えば鉄道を核としたグループ企業が抱える膨大な顧客、百貨店における、売場固有のサークル組織や友の会会員、ポイント会員、ギフト顧客、外商顧客、通販顧客など企業内に散在する顧客をグループ企業として統合管理し、ロイヤルカスタマーの育成をサポートします。顧客をグループ企業の中へ取り込み、一元管理することでグループ全体でのマーケティングの実践を可能とし、ひいてはグループシナジー向上を目指す『統合型顧客管理システム』の汎用パッケージです。



With Customer の特長

- ◆ 企業グループとしての顧客の一元管理
 - ◆ 強力な購買詳細分析機能
 - ◆ ワン・トゥ・ワン・マーケティングによるアプローチ
 - ◆ システムのWeb化
 - ◆ 他システムとのインターフェース
 - ◆ 個人情報保護対策を考慮したセキュリティ管理
 - ◆ 細やかな仕様修正 + 短期間での導入が可能
 - ◆ 保守サービスとサポートシステム
- ➡ グループシナジーの向上
 - ➡ 「商品中心」の経営から「顧客至上主義」へ戦略転換
 - ➡ 顧客満足度の向上と固定客戦略の支援
 - ➡ ソフトウェアの管理集中によるTCOの削減
 - ➡ 他システムとの最適なインターフェースの構築
 - ➡ 安心の運用体制で信用度の向上
 - ➡ パッケージ標準機能 + 個別機能を短期間に実現
 - ➡ 安全性を高めトラブルを未然に防止

With Customer の業務概要



With Customer の画面イメージ



顧客登録・検索

顧客静態情報の検索・修正および新規登録を行います。

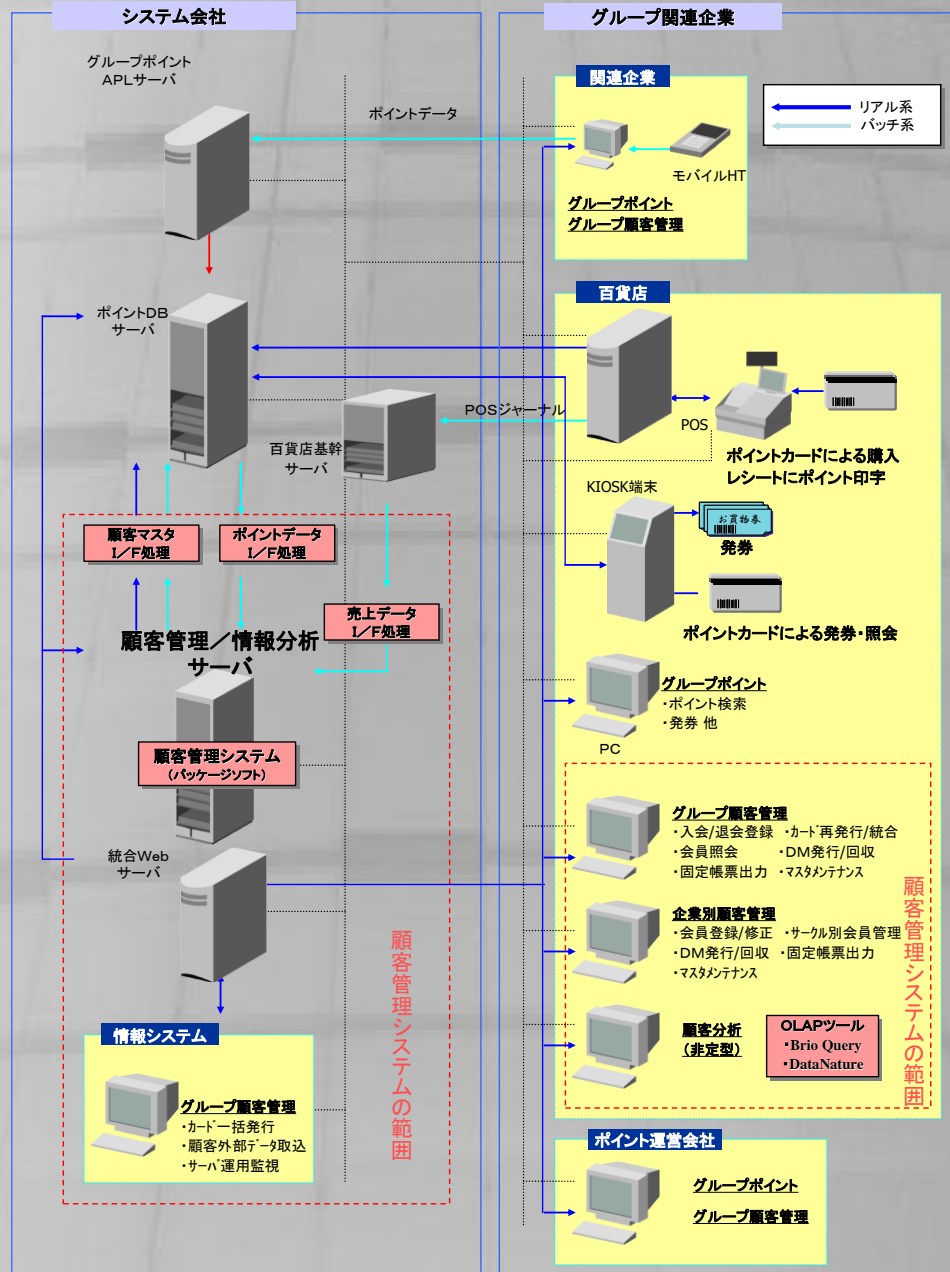
購買定型分析

累計買上額による顧客ランクを設定し、購買に関する顧客データの分析処理を行います。

DM処理

さまざまな条件を組み合わせることによりDM発送者を絞り込みDMメールを出力します。

導入事例



お問合せ先

〒530-0005
 大阪市北区中之島二丁目2番7号 中之島セントラルタワー
 株式会社ウイズシステム
 TEL (06)7711-8993
 E-mail sales@withsystem.co.jp
 URL https://www.withsystem.co.jp